

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

Орган по сертификации ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» для обеспечения доверия заказчиков основывает свою работу на следующих принципах:

- беспристрастность,
- компетентность,
- ответственность,
- открытость,
- конфиденциальность,
- реагирование на жалобы.

Орган по сертификации систем менеджмента ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» идентифицировал следующие риски в области беспристрастности:

- финансовая заинтересованность,
- самопроверка,
- лоббирование интересов,
- дружеские отношения с заказчиками,
- запугивание,
- соперничество.

Для устранения и минимизации рисков в области беспристрастности руководство органа по сертификации систем менеджмента ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»:

- Идентифицирует риски, касающиеся соблюдения беспристрастности.
- Заключает договора только на условиях предварительной оплаты работ по проведению оценки соответствия для исключения собственной финансовой заинтересованности в результатах оценки соответствия.
- Исключает зависимость заработной платы сотрудников органа по сертификации от количества и результатов проведенных работ по оценке соответствия.
- Обязует всех штатных и привлекаемых работников органа по сертификации о необходимости уведомления руководства органа по сертификации о прежних и существующих связях с проектировщиками, разработчиками, изготовителями, продавцами, операторами продукции (работ, услуг), подлежащих сертификации, иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов.
- Обеспечивает отсутствие давления со стороны руководства ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ», заказчика или других заинтересованных сторон на работников органа по сертификации при проведении и регистрации результатов работ, по оценке соответствия.
- Обязуется не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение его беспристрастность.
- Обеспечивает независимость органа по сертификации от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей, в том числе потребителей.
- Исключает предложение или предоставление ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» услуг заявителям на проведение работ по сертификации, разработке или внедрению систем менеджмента или услуги по проведению внутренних проверок заявителям.
- Раскрывает информацию о существовании лиц, аффилированных с ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ».
- Разрабатывает и реализует меры по предотвращению и разрешению конфликта интересов.
- Гарантирует независимость органа по сертификации от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество осуществляемой органом по сертификации деятельности.
- Обеспечивает недискриминационный доступ к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым органом по сертификации в соответствии с его областью аккредитации.

Руководство Органа по сертификации систем менеджмента ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» берет на себя обязанность обеспечивать беспристрастность принятия решений органом по сертификации при проведении работ по подтверждению соответствия.

ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» не является проектировщиком, изготовителем, установщиком, продавцом, оператором или приобретателем, в том числе потребителем продукции (работ, услуг) организаций, системы менеджмента которых подлежат сертификации в соответствии с областью аккредитации органа по сертификации.

**Генеральный директор
ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»**



**В.А. Полищук
01.06.2018**